

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. (di seguito per brevità anche "informativa")

Edizione Marzo 2017

Premesse

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali, e di seguito "Codice"), Opera di Santa Maria del Fiore (di seguito denominata anche "OPA" e/o Fabriceria), con sede legale in Firenze, Via della Canonica, 1, 50122 – Firenze, Telefono: +39 055 2302885, Fax: +39 055 2302898 Email: opera@operaduomo.firenze.it P. Iva: 00538420480, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), è tenuta a fornire le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati, in quanto soggetto interessato al trattamento degli stessi. In caso il soggetto interessato sia un minore la richiesta d'informazioni si intende lecitamente acquisita dalla scrivente OPA in quanto avanzata da un genitore o comunque dall'esercente la patria potestà.

Per effetto della Sua richiesta di ricevere informazioni commerciali (anche a mezzo di newsletter) e/o di materiale relativo ad eventuali iniziative culturali, promozionali, e didattiche organizzate da OPA, la nostra Fabriceria si troverà a raccogliere e trattare i dati personali comuni Suoi/del minore sui cui esercita la patria potestà ed eventualmente sensibili in caso di Sua comunicazione in via spontanea ovvero per il manifestarsi di particolari circostanze o eventi particolari; precisiamo che stante l'attuale struttura del form che sta compilando non è necessario per le finalità ivi accluse il trasferimento di dati sensibili la cui acquisizione da parte nostra potrebbe derivare da situazioni aventi carattere di eccezionalità.

A tal fine, Le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni:

Trattamento: qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati (ex art. 4 Dlgs. 196/2003);

Dato personale: qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Dati sensibili: i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy)

La informiamo che:

Categorie di dati trattati

Tratteremo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici. Non siamo tuttavia in possesso di alcun dato qualificabile come sensibile (art. 4 comma 1 lett. d) del Codice) o giudiziario (art. 4 comma 1 lett. e) del Codice, fatto salvo quanto precisato in premessa.

Modalità e criteri del trattamento dei Suoi dati personali

Il trattamento dei dati personali Suoi/del minore su cui esercita la patria potestà avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità per cui sono raccolti e potrà comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 1, lettera a), del Codice che definisce per l'appunto il concetto di "trattamento" di cui in premessa. In ogni caso, tutti i dati forniti saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza dalla stessa imposti, soltanto da soggetti autorizzati e con l'impiego di tutte le misure di sicurezza prescritte dalla normativa *privacy* di volta in volta in vigore osservando con la massima accuratezza i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza.

Finalità del trattamento

In particolare, tutti i dati Suoi/del minore su cui esercita la patria potestà potranno essere trattati, nell'ambito della normale attività di OPA esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) finalità funzionali ad inviare mediante strumenti informatizzati (art. 130 commi 1 e 2 del Codice sulla *privacy*) e non (ovvero modalità tradizionali quale ad esempio posta cartacea e/o chiamate con operatore) comunicazioni per aggiornamenti su iniziative culturali e/o attività didattiche di OPA, nonché pianificare ed eseguire attività di marketing analitico, strategico ed operativo; informare su attività commerciali e promozionali inerenti servizi o eventi (anche ludico-sociali) sviluppati dalla nostra Fabbrica, a mezzo dell'utilizzo del CRM – Customer Relations Management. Il consenso, in caso desideri rilasciarlo, si intenderà valevole per contatti sia a mezzo modalità tradizionali sia a mezzo strumenti ex art. 130 commi 1 e 2 del Codice (es. e-mail, sms, mms, telefax, chiamate automatizzate...); dopo aver espresso il consenso, è comunque Suo diritto opporsi, in qualunque momento e senza spese, al trattamento dei Suoi dati per la presente finalità; qualora desiderasse in qualsiasi momento esercitare il diritto di opposizione potrà procedere anche in via diversificata e autonoma per una delle modalità di contatto di cui sopra (informatizzate e tradizionali). Si rammenta che nell'ipotesi di rilascio del consenso per le finalità qui descritte l'eventuale iscrizione presso il registro delle opposizioni non costituirà per la scrivente causa ostativa del contatto telefonico.
- b) finalità connesse e strumentali all'adempimento di obblighi previsti da accordi contrattuali, leggi, regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
- c) finalità rivolte a far valere i diritti anche da parte di terzi in sede giudiziaria, arbitrale, amministrativa nel rispetto delle limitazioni normative

Obbligatorietà o meno del conferimento dei dati personali

Per quanto concerne i dati che siamo tenuti a conoscere, al fine di adempiere alla Sua richiesta, previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da imposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto concerne i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per la nostra organizzazione dei dati richiesti e non conferiti, fatta salva l'ottemperanza alle obbligazioni contrattuali ed a quelle derivanti da prescrizioni normative/regolamentari.

Comunicazione/diffusione dei dati personali

I Suoi dati/del minore sui cui esercita la patria potestà non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Suoi dati/del minore sui cui esercita la patria potestà in generale potranno essere da noi comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;



OPERA DI
SANTA MARIA
DEL FIORE
DAL 1296

- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità strettamente collegate ad esaudire la Sua richiesta e per finalità ad essa ausiliarie, nei limiti strettamente necessari ai compiti connessi (soggetti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura amministrativa, e simili);
- a nostri consulenti (es. legali, tributaristi, professionisti esperti nelle disposizioni normative del settore in cui OPA opera), nei limiti necessari per svolgere il loro incarico a favore della nostra organizzazione, nel rispetto delle prescrizioni normative e regolamentari tempo per tempo vigenti;
- a dipendenti della società qualificati come incaricati ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 196/2003 nonché al personale afferente all'area Marketing, Media e Comunicazione di OPA ed addetto all'espletamento della Sua richiesta, limitatamente alle esigenze di comunicazione connesse (trattasi di nominativo nonché indirizzo e-mail ed altri eventuali strumenti di contatto da Lei rilasciati);
- a gestori del sito web istituzionale di OPA (Cantiere Creativo S.r.l., con sede in Via Botticini 3 Firenze, info@cantierecreativo.net) e della piattaforma per il servizio newsletter (Mailchimp) , nonché alla Axiom s.r.l. (gestore del CRM), che svolgono, per nostro conto, compiti di natura tecnica od organizzativa strumentali alla fornitura dei servizi richiesti nonché ad eventuali terzi a vario titolo coinvolti con le attività;
- ad amministratori di sistema appositamente incaricati dalla scrivente nel rispetto delle prescrizioni normative.

NB: i dati non saranno comunicati a terzi per loro finalità di marketing.

I Suoi diritti

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui, in particolare il diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile;
- di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento con strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- di opporsi, in tutto o in parte, per legittimi motivi, al trattamento dei dati che lo riguardano.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice, rivolgendosi al Titolare del Trattamento utilizzando i riferimenti sotto riportati.

Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Opera di Santa Maria del Fiore, con sede legale in Firenze, Via della Canonica, 1, 50122 – Firenze, Telefono: +39 055 2302885, Fax: +39 055 2302898 - Email: privacy@operaduomo.firenze.it P. Iva: 00538420480. La lista dei Responsabili è consultabile sul sito web di OPA <https://operaduomo.firenze.it/>.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, al fine di soddisfare al meglio qualunque Sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" ed assecondare l'evoluzione della normativa.